

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Дагестан
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 02. Психология общения

Код и наименование специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах,
входящей в состав УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки

Квалификация выпускника: учитель начальных классов


2021г.

ОДОБРЕНА

предметной (цикловой) комиссией
социально-экономических и
профессиональных дисциплин по
юридическим и экономическим
специальностям

Протокол № 1 от «26» августа 2021 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии


Гаджимурадова Э.Э.
26 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

зам. директора по учебной работе



Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.02. Психология общения» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02. Преподавание в начальных классах углубленной подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки, утвержденного приказом Минобрнауки России от 27.10. 2014 г. № 1353, (ред. от 13.07.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2014 N 34864)

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

Разработчик:

Абдусаламова Патимат Магомедкамильевна, преподаватель ГБПОУ РД
«КППК»

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины	4
1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	11
3.2 Информационное обеспечение обучения	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ....	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленной подготовки), входящей в состав укрупненной группы УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по специальности Дошкольное образование, относящейся к этой же группе.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение дисциплины должно способствовать формированию общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Освоение дисциплины должно способствовать овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1. 1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа;

объем времени обязательной части ППССЗ ____ час.

объем времени вариативной части ППССЗ ____ час.

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	26
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
проработка конспекта и составление кроссворда, чайнворда, тестовых заданий, подбор глоссария по темам	5
подготовка рефератов, докладов с презентацией	3
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения		3	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2	1
	1 Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы	1	
Раздел 2. Психология общения		16	
Тема 2.1. Понятие «общение» в психологии	<i>Содержание учебного материала</i>	2	2
	1 Общение и личность. Общительность и деятельность в общении.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1. Общение как социально-психологический феномен	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы	1	
Тема 2.2. Многоплановый характер общения. Общение как обмен информацией (коммуникация)	<i>Содержание учебного материала</i>	6	2
	1 Вербальная коммуникация. Речь.		
	2 Интерактивная сторона общения		
	3 Перцептивная сторона общения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1. Общение как коммуникация	2	
	2. Общение как восприятие людьми друг друга	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий;	1	

	<p>ответы на контрольные вопросы; составление кроссворда по понятиям раздела; составление тестовых заданий по разделу 2.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: «Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация», «Жесты и их интерпретация. Невербальная коммуникация», «Интеракция», «Имидж личности»</p>		
Раздел 3. Психология конфликта		13	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1 Конфликт и способы их предупреждения и разрешения		
	2 Педагогические конфликты		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Психология конфликтного общения	2	
	2 Анализ конфликтных ситуаций	2	
	3 Способы урегулирования конфликтных ситуаций	2	
	4 Организация процедуры разрешения конфликт	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы; составление кроссворда по понятиям раздела. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: «Толерантность и конфликтность», «Причины конфликта».	1	
Раздел 4. Межличностное взаимодействие в общении		16	
Тема 4.1. Роли и ролевые ожидания	<i>Содержание учебного материала</i>	6	2
	1 Понятие социальной роли		
	2 Ролевые ожидания. Ролевой конфликт		
	3 Влияние социальной роли на развитие личности		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы; составление опорной схемы «Характеристика социальной роли» Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	1	

	«Игры, направленные на развитие навыков», «Игры, направленные на развитие чувств и установок»		
Тема 4.2. Умение слушать и вести беседу	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1 Психология слушания		
	2 Ведение беседы. Эффективность беседы		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Психологические особенности публичного выступления	2	
	2 Отработка приемов эффективного слушания	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы; составление кроссворда по понятиям раздела. Разработка тестовых заданий по разделу.	1	
Раздел 5. Общение и индивидуальные способности человека		11	
Тема 5.1. Темперамент и характер в общении	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2-3
	1 Общение и темперамент.		2
	2 Темперамент и характер		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 5.2. Роль общения в онтогенезе человека	<i>Содержание учебного материала</i>	6	2
	1 Общение – ведущая деятельность младенческого возраста		
	2 Сюжетно- ролевая игра как модель взрослых отношений		
	3 Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; Ответы на контрольные вопросы; Составление тестовых заданий по разделу. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	1	

	«Формирование у ребенка потребности в общении», «Общение и предметно-манипулятивная деятельность ребенка», «Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников»		
Раздел 6. Этические принципы общения.		13	
Тема 6.1. Психология педагогического общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	1 Педагогическое общение		2-3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Методы защиты от манипуляции	2	
	2 Стратегии убеждающего воздействия	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: «Этика и культура педагогического общения», «Стили руководства», «Виды педагогических воздействий».	1	
Тема 6.2. Коммуникативная культура	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	1 Искусство договариваться. Самоценность.		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Изучение индивидуальных стилей руководства	2	
	2 Приемы саморегуляции как условие эффективности общения в профессиональной деятельности	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тематика курсовой работы (проекта)			
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)			
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2002. - 320с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. Пособие- -М.:ИД «Форум»: ИНФРА-М. 2010.-192с.
3. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/И.А.Колесникова; под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия» 2007. – 336с.
4. Леонтьев А.А. Психология общения. (Сер. «Психология для студента».) – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
5. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 335с.

Дополнительные источники:

1. Быков А.К. методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005.- 160с.
2. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования/Г.М.Шалимова. – М.: «академия», 2009. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.:»Академия», 2008. – 224с.
4. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.:»Академия», 2000. – 512с.
5. Психология и этика делового общения: Учебник для вызов/Подред.проф. В.Н.Лавриненко. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005 - 415с.
6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
7. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
8. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
10. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

Интернет-ресурсы

1. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:
2. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
3. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия, тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа;
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия
цели, функции, виды и уровни общения	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении	тестирование, опросы, внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия
виды социальных взаимодействий	внеаудиторная самостоятельная работа
механизмы взаимопонимания в общении	внеаудиторная самостоятельная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия
этические принципы общения	внеаудиторная самостоятельная работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа
	зачет